DIGITALISERINGSSTYRELSEN

Vejledning til håndtering af ReplyData og beskedtråde i MeMo

Version: 1.0

Udgivelsesdato: Juli 2022

DIGITAL POST

Indhold

1. Formålsbeskrivelse 3
1.0 Målgruppe 3
1.1 Relevant materiale 3
2. Krav til nye meddelelser 4
2.1 Minimumsopmærkning 4
3. Krav til besvarelser 6
3.1 ReplyData klasserne 6
4. Sammenkædning af beskedtråde 7
4.1 Automatisk sammenkædning 7

DIGITAL POST

1. Formålsbeskrivelse

Formålet med vejledningen er, at klarlægge krav til opmærkning af nye meddelelser sendt til Digital Post-løsningen, krav ved besvarelse af meddelelser, samt muligheden for at kæde sammenhængende meddelelser sammen i "beskedtråde", således at meddelelseshistorik synliggøres.

Dette sikrer, at man får størst muligt udbytte af den nye Digital Post-løsning i forbindelse med sagsbehandling og postfordeling, samt understøtter korrekt visning af meddelelser til borgere og virksomheder som læser Digital Post via de forskellige visningsklienter.

1.0 Målgruppe

Målgruppen for vejledning af myndigheder og virksomheder med modtager- og afsendersystemer, samt leverandørerne af disse. Det er afsenderen der er ansvarlig for korrekt opmærkning af meddelelser, men oftest vil dette blive håndteret automatisk af det afsendende system.

1.1 Relevant materiale

Denne vejledning belyser førnævnte områder, mens der findes eksisterende materialer omkring både meddelelsesformatet MeMo og systemintegration til Digital Post-løsningen på følgende ressourcer på Digitaliser.dk:

- MeMo Modelbeskrivelse findes her
- Technical Integration findes her

2. Krav til nye meddelelser

Meddelelsesformat i Digital Post-løsningen understøtter flere former for berigelse med yderligere metadata, som både kan hjælpe brugere med modtager- og afsendersystemer med korrekt og sikker post fordeling og borgere og virksomheder i visningsklienter med fremhævelse af vigtige aftaler og eksterne henvisninger. Dette kan undersøges dybere i ovennævnte MeMo ressource.

2.1 Minimumsopmærkning

Betegnelsen "Minimumsopmærkning" dækker over det minimum som en afsender skal opmærke for, at en meddelelse kan sendes til og accepteres af Digital Post-løsningen. Det er på mange måder svarende til hvad der skal skrives på en konvolut, således at postvæsnet kan levere et brev korrekt.

En Digital Post meddelelse skal som minimum opmærkes med en forsendelsestype, enten Digital Post eller NemSMS, et unikt genereret identificerende nummer kaldet UUID, en afsender og modtager og, hvis det er Digital Post, indholdet af forsendelsen, kaldet et dokument og tilhørende fil.

Hvis det ikke specificeres er en meddelelse som udgangspunkt ikke besvarbar for modtageren. Gøres en meddelelse besvarbar er der yderligere krav til opmærkning, herunder et evt. kontaktpunkt en besvarelse ønskes adresseret til, samt udfyldelse af meddelelsens eget UUID under ReplyData klasserne. Sidstnævnte er med til at skabe grundlaget for, at korrespondenterne kan sætte sammenhængende meddelelser sammen i en beskedtråd. Dette omtales yderligere i afsnit 4.

Herunder ses et kodeeksempel på minimumsopmærkningen for en Digital Post-meddelelse i MeMo format, som er gjort besvarbar uden et kontaktpunkt til adressering af retursvar.


```
<memo:Message xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance"
xmlns:memo="https://DigitalPost.dk/MeMo-1" memoVersion="1.1" memoSchVersion="1.1.0"
xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema#">
 <memo:MessageHeader>
  <memo:messageType>DIGITALPOST</memo:messageType>
  <memo:messageUUID>8C2EA15D-61FB-4BA9-9366-42F8B194C114</memo:messageUUID>
  <memo:label>Pladsanvisning</memo:label>
  <memo:reply>true</memo:reply>
  <memo:mandatory>false</memo:mandatory>
  <memo:legalNotification>false</memo:legalNotification>
  <memo:Sender>
   <memo:senderID>12345678</memo:senderID>
   <memo:idType>CVR</memo:idType>
   <memo:label>Kommunen</memo:label>
  </memo:Sender>
  <memo:Recipient>
   <memo:recipientID>2211771212</memo:recipientID>
   <memo:idType>CPR</memo:idType>
  </memo:Recipient>
  <memo:ReplyData>
  <memo:messageUUID>8C2EA15D-61FB-4BA9-9366-42F8B194C657</memo:messageUUID>
  </memo:ReplyData>
 </memo:MessageHeader>
 <memo:MessageBody>
  <memo:createdDateTime>2018-05-03T12:00:00Z</memo:createdDateTime>
  <memo:MainDocument>
   <memo:File>
    <memo:encodingFormat>application/pdf</memo:encodingFormat>
    <memo:filename>Pladsanvisning.pdf</memo:filename>
    <memo:language>da</memo:language>
    <memo:content>VGhpcyBpcyBhIHRlc3Q=</memo:content>
   </memo:File>
  </memo:MainDocument>
 </memo:MessageBody>
</memo:Message>
```

3. Krav til besvarelser

Når man modtager en besvarbar meddelelse og ønsker, at give et retursvar, er det vigtigt, at man overholder kravene for besvarelser. Dette sikrer både sporbarhed i og håndtering af meddelelserne hos afsender og modtager.

3.1 ReplyData klasserne

Ud over den opmærkning man kan lave som gavner modtageren af en meddelelse, som beskrevet andetsteds, er det også muligt, at opmærke en meddelelse man sender med data man selv ønsker at få returneret. Dette gøres i ReplyData klasserne.

Som tidligere nævnt skal alle besvarbare meddelelser have en ReplyData klasse udfyldt hvor meddelelsens eget UUID er udfyldt. Ved en besvarelse skal den nye afsender af en meddelelse returnere al opmærkning der er lavet i ReplyData klasser, samt opmærke en ny, hvor både den nye meddelelses UUID og reference til den besvarede meddelelse er opmærket. På den måde vil modtager både få den tidligere opmærkning returneret, samt kunne se hvilke meddelelse den nye er en besvarelse på.

Herunder et kodeeksempel på opmærkning af ReplyData klasser klar til retursvar, hvor den oprindelige opmærkning står først efterfulgt af afsenders nye opmærkning med reference til den tidligere meddelelse.

```
<memo:ReplyData>
<memo:messageUUID>8C2EA15D-61FB-4BA9-9366-42F8B194C114</memo:messageUUID>
<memo:caseID>SAG-456</memo:caseID>
<memo:comment>Tilbud om børnehaveplads til Emilie Hansen</memo:comment>
<memo:AdditionalReplyData>
<memo:label>Intern reference</memo:label>
<memo:value>020356</memo:value>
</memo:AdditionalReplyData>
</memo:ReplyData>

<memo:ReplyData>
<memo:messageUUID>8C2EA15D-61FB-4BA9-9366-42F8B194C657</memo:messageUUID>
<memo:replyUUID>8C2EA15D-61FB-4BA9-9366-42F8B194C114</memo:replyUUID>
</memo:ReplyData>
```

4. Sammenkædning af beskedtråde

Ud over at få ønsket opmærkning i ReplyData retur ved besvarelser, så gør referencen til tidligere meddelelser det også muligt, at kæde flere meddelelser sammen til beskedtråde. Det kan give et bedre overblik over tidligere korrespondance, samt sikre korrekt fordeling og journalisering af meddelelser.

4.1 Automatisk sammenkædning

Opgaven med at kæde meddelelser sammen til beskedtråde ud fra referencer i ReplyData klasserne bliver meget hurtigt uoverskueligt og umuligt at gøre manuelt. Derfor vil denne opgave ligge i ens modtager-/afsendersystem eller EDSH-systemer, som skal sættes op til at kunne forstå syntaksen og indholdet i disse klasser. Herefter vil modtagne meddelelser kunne kædes sammen med ens egne tidligere sendte meddelelser, som opbevares i eget system, ved at tage udgangspunkt i den ReplyData klasse der **ikke** indeholder et ReplyUUID og følge referencerne derfra.

Hvordan dette efterfølgende udstilles er op til de enkelte myndigheder eller systemleverandører og afhænger af deres ønsker og behov. Dertil kan det også give værdi at udbygge ens systemer til at kunne genkende og udstille de mange andre opmærkninger som MeMo formatet giver mulighed for. Mere information om disse kan findes i det tilgængelige MeMo materiale på Digitaliser.

Bemærk

Hvis afsender vælger at sende i legacy-format eller af andre grunde ikke opmærker/returnerer ReplyData-klasserne, vil det ikke være muligt at spore sammenhængende meddelelser eller få opmærket data retur. På sigt vil alle skulle sende i det nye MeMo-format og DP1/DP2-formaternes understøttelse udfases i november 2023.